



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Assemblée Générale Ordinaire

23 AVRIL 2018

MDA - 2 rue des Corroyeurs - Dijon



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Assemblée Générale Ordinaire

Ordre du jour

- Rappel de nos fondamentaux
- Rapport moral 2017
- Rapport d'activité
- Perspectives 2018



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Rappel de nos fondamentaux / nos valeurs / notre valeur ajoutée

CTP 21 est un *Groupement de professionnels*

→ Acteur du développement économique

- Participe à l'ancrage local des entreprises et des compétences,
- Apport de compétitivité, réactivité et souplesse, aux décideurs

→ Orienté vers l'économie et l'emploi

- Sensibilise à toutes les formes d'emploi
- Développe l'emploi en temps partagé (temps choisi, temps souple)
- Développe l'employabilité par la souplesse des compétences
- En complémentarité des acteurs locaux et des institutions sur le terrain de l'économie et de l'emploi



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Notre fonctionnement - Notre positionnement

CTP 21 est un *Groupement de professionnels* sous forme associative

→ **Groupement de professionnels**

- Nos 1^{ers} « **clients** » à servir sont les **décideurs, chefs d'entreprises, employeurs**
- Confidentialité → Aide à la définition des besoins → Propositions gagnantes
- Nos **valeurs** : professionnalisme, suivi, rigueur, éthique ; **c'est notre réputation**
- Chaque adhérent est **garant** du fonctionnement, et du concept CTP !

→ **Responsabilité solidaire du groupe**

- **Mutualiser** : Identifier des besoins → Instruction → Vivier de Compétences
- **Impliquer** le groupe dans une démarche proactive, professionnelle et positive
- **Accompagner** chaque membre adhérent dans son projet professionnel



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Rapport moral et activité 2017

Le bilan de 2017 et ses aspects positifs !

- Le concept du travail en temps partagé et des « NFE » se développe
- Nos bonnes relations institutionnelles (Mairie ; Pôle Emploi)
- Certains employeurs sollicitent CTP21 dans les semaines qui suivent la visite/prospection (bonne image laissée par nos binômes)
- Nous avons participé à de nombreuses manifestations (bonne visibilité locale)
- Nous avons mis à jour et créé de nouveaux supports de communication
- Nous avons une bonne dynamique dans nos activités internes (lundi, jeudi, CA)
- Bonne montée en compétences et forte implication des nouveaux membres
 - *Disponibilité de responsables de binômes pour encadrer les « juniors »*
 - *Participation aux manifestations, groupes de travail, présentations thématiques, meilleure parité, futurs administrateurs*



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Rapport moral et activité 2017

Le bilan de 2017 et nos marges de progrès !

- Continuer à augmenter le nombre de responsables de binômes, *en capacité d'encadrer les nouveaux* et de faire émerger les besoins des employeurs
- Mieux communiquer : Peu présent dans les médias adaptés à notre vocation + Site Internet vieillissant
- Renforcer le C.A. avec des administrateurs susceptibles de pérenniser CTP 21
- Réseaux de prescripteurs à développer : Clubs d'entreprises, APEC, CCI ... + *chaque adhérent(e) est concerné(e)* pour mobiliser ses propres réseaux
- Continuer à améliorer le flux de nouveaux entrants (+ parité) ; un seul cycle de formation en 2017
- Encore quelques adresses mail en erreur pour nos contacts en entreprise (*essayer de mieux valider les mails renseignés sur les fiches lors des visites*)



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Promotion & Communication

- **Mailing des vœux de CTP 21** auprès de 5100 de nos contacts sur la banque de données CTP 21 - Janvier 2017
- **Présentation de CTP 21** à Mme Elodie FIEVET - nouvelle Directrice de la Maison des Associations de Dijon (CS + BB) - 6/03/17
- **Présentation de CTP 21** à Mme Claire TOMASELLI - Conseillère municipale déléguée à la jeunesse, aux sports et à la vie associative (champ que lui transmet L. GRANDGUILLAUME) (CS + BB) - 6/03/17
- **CTP 21 fait parvenir son bilan annuel d'activité** à ses partenaires (acteurs de l'économie et de l'emploi, représentants institutionnels, élus (environs 50 contacts dans 20 entités différentes) - 14/04/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Promotion & Communication

- **Présentation de CTP 21** chez EDF ; M. TOURTE Délégué régional Emploi & Innovation (BB) - 29/05/17
- **Rencontre avec le CESI** pour un point de situation de leurs besoins en compétences d'intervenant(e)s en formation (BB) - 30/6/17
- **Un "Post" signé CTP 21, publié sur LinkedIn** évoquant notamment le TP et la SNTTP (9-15/10) a touché près de 1300 contacts de niveau cadres et employeurs (comptes BB-CS-AG) - 29/10/17
- **CTP 21 rencontre POLE EMPLOI 21** (Mmes FERRU, GRENETTE, BOMPY, DERIOT et BAJARD) pour esquisser un programme de collaboration (via Mme ACCARY, PE Région, et DP) (CS + BB) - 14/12/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Information & Recrutement

- **Présentation conjointe du concept CTP et du portage** (RH Solutions) chez Pôle Emploi Dijon Est Quetigny auprès d'un public de cadres et techniciens (environ 20 personnes) (BB-CS-PP) - 23/05/17
- **Journée des Nouveaux Habitants** - Un stand CTP 21 pour présenter nos activités aux dijonnais(es) nouvellement installé(e)s (conjoint(e)s de muté(e)s ...). Environ 10 contacts sérieux. (CS-BB) - 30/09/17
- **Affichage du calendrier des réunions d'information - Accueil à l'APEC** - L'affiche CTP 21 est visible dans les nouveaux locaux de l'APEC. Environ 10 personnes prennent contact chaque année avec CTP par ce canal



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Représentation

Présence de CTP à... des forums, conférences, ateliers, débats, salons, diverses manifestations et programmes de formation.

- **Vœux de la Municipalité et du Grand Dijon** (BB) - 6/01/17
- **Vœux du Conseil Départemental** (CS-BAL) - 10/01/17
- **Vœux de la CPME** (JBA) - 16/01/17
- **Vœux de la Maison des Associations** - Pour prise de contacts (CS) - 24/01/17
- **Stratégie de mandat 2016-2020** - Présentation par la Présidente de Région BFC (BB) - 9/02/17
- **Apprentissimo** - Visite du salon par 2 binômes (JBA-HH et SF-BB) qui ont présenté CTP 21 auprès d'une quinzaine de contacts - 12/04/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Représentation & Communication

Présence de CTP à... des forums, conférences, ateliers, débats, salons, diverses manifestations et programmes de formation.

- **Service Civique dans les associations** - Présentation du dispositif (JBA) - 17/05/17
- **Pôle Economique et Solidaire (PESAD)** - Assemblée générale (CS - BMB) - 18/05/17
- **Fête des voisins** de la Maison des Associations (BB - CS - PP) - 2/06/17
- **L'Industrie du futur** - Lancement de l'exposition à la MRI (BB) - 8/06/17
- **Journée des Nouveaux Habitants** - Préparation de la Journée du 30/09 et aux remerciements de la contrepartie citoyenne des étudiant(e)s 2016-2017 (CS) - 27 et 28/06/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Représentation & Communication

Présence de CTP à... des forums, conférences, ateliers, débats, salons, diverses manifestations et programmes de formation.

- **Soirée des Lauréats des Entrepreneurs** du Réseau Entreprendre Bourgogne (BB-CS-JLM) - 11/07/17
- **Sensory Management** - Lancement de l'activité (BB) - 11/10/17
- **Colloque des Groupements d'Employeurs** à Paris - Thème : Quel positionnement des GE face aux nouvelles formes de mises à disposition de personnel ? (CS) - 13/11/17
- **CITÉ 21** (Salon des collectivités territoriales) - Visite d'une dizaine d'exposants du salon (BB-PP) - 15/12/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Activités externes - Information & Recrutement

Présence de CTP à... des forums, conférences, ateliers, débats thématiques

■ **Ateliers pratiques RH de l'APEC**

- Rédiger une offre d'emploi attractive (JBA) - 9/06/17
- Questionner efficacement en entretien de recrutement (JBA) - 7/07/17
- Construire sa marque Employeur (MB) 1/09/17
- + **Matinale RH APEC** - Recrutement et «sourcing» (AP) - 30/06/17

■ **Formations Associatives** de la mairie de Dijon

- Comptabilité associative (niveau débutant) (PP) - 1^{er} et 8/06/17
- Prendre la parole en public (JL M) - 14/09/17
- Création d'un site internet (MB) - 12/10/17
- Comptabilité associative (niveau expert) (PP) - 9 et 16/11/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Statistiques de nos activités 2017

Consultation de notre site web

Mois	Connexions de visiteurs	Nombre de visites	Pages consultées
Janvier 2017	1043	2319	5373
Février 2017	1024	2091	4598
Mars 2017	1108	2810	13319
Avril 2017	923	1625	7372
Mai 2017	1099	2103	12452
Juin 2017	970	1920	25963
Juillet 2017	1144	2205	6584
Août 2017	903	1921	7476
Sept 2017	1205	2307	10203
Oct 2017	1026	2232	4947
Nov 2017	1111	2304	5461
Déc 2017	1055	2108	5644
Total	12611	25945	109392

Domains/Countries		Pages
Commercial	com	2015
Unknown	ip	1145
European country	eu	830
Network	net	456
France	fr	298
Germany	de	152
Russian Federation	ru	175
Romania	ro	70
Ukraine	ua	60
Brazil	br	36
Others		185
<i>Total décembre 2017</i>		5422

	Connexion de visiteurs	Nombre de visites	Pages consultées
Décembre 2017	1055	2108 (1,99 visites par connexion)	5644 (2,68 pages par visite)





CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

10 Réunions d'information / accueil au siège de CTP 21

- En moyenne, 2 personnes par réunion, le 1^{er} lundi du mois
- Pour un total de 20 personnes reçues → **13 adhésions** soit 65% (10 personnes soit 45% en 2016)

45 Réunions hebdomadaires de travail le lundi matin (45 en 2016)

- En moyenne **12,5** participants actifs (**13** en 2016) ; **3** Excusés (**3,5** en 2016)

12 Réunions de Conseil d'Administration - Réunions de 3 heures environ

Activités des groupes ou commissions de travail :

Formation ; Accueil ; Dossiers de visites ; Dossier de financement

Mise à jour des supports de communication (+ goodies)

Évolution des effectifs en 2017

- **22 personnes** ont changé d'orientation et sortent de l'annuaire (11 en 2016) :
16 en activité (CDI CDD...libérale) ; **2** déménagement ; **1** retraite ; **3** pour raison perso)
- **13 personnes** ont acquitté leur 1^{ère} adhésion + 1 'retour' (10 Femmes et 4 Hommes)
- Notre annuaire compte actuellement : **46 membres** (à jour de cotisation)





CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

Présentations d'invités extérieurs aux réunions hebdomadaires

- **Coworking** - Présentation d'un nouvel espace de coworking à Dijon par Florence SHIH - 23/10/17
- **Portage salarial** vu par RH Solutions - Présentation des dernières évolutions législatives du portage salarial, aux adhérents de CTP 21 par C. PROST et P. LE BEL - 17/10/16



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

Groupes et Commissions de travail

- ***Informatique et Web*** - Commission permanente (AG-JMM-PH)
- ***Financement*** - Groupe de travail (CS-PH-BB)
- ***Supports de communication*** - Groupe de travail (BB-CS-AG-FL-DP-JMM)
- ***Administration des dossiers de visites*** - Commission permanente (JJB-JMM)



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

Déploiement de nos supports de communication

- **PC portable** - Acquisition d'un nouvel appareil pour effectuer les présentations extérieures.
- **Kakémono « Futurs adhérents »** - Conception et achat d'un kakémono orienté futur(e)s adhérent(e)s.
- **3 Feuilles intérieures de la plaquette à rabats** - Revisité la mise en page et le texte pour préparer des tirages en N & B pour 2018.



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

- **Pot convivial de rentrée (+ galettes)** - En fin de réunion hebdomadaire - 9/01/17
- **Contacts mails de la Base de données CTP21** - Mise à jour suite à l'envoi des vœux :
 - Traitement des 1200 retours et messages en erreur par 3 binômes d'étudiants effectuant leur « Contrepartie citoyenne pour bourse étudiante de la ville de Dijon »
 - 3 journées au bureau les 17 et 24/02/17 + 3/03/17 (encadrées par AG et CS)
- **AGO de la FNATTP** - Participation de CTP21 à Paris (CS) - 9/02/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

- **AGO CTP21** - Présentation à tous les adhérents du bilan d'activité de l'exercice 2016 et les orientations 2017 - 27/03/17
- **FabLab Kelle Fabrik** visite de leurs locaux au sous-sol de la Maison des Associations - 18/09/17
- **Espace convivial de la MDA** - Visite de l'espace ouvert aux associations (BB-CS) - 4/12/17



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017

Fonctionnement interne

Formation interne à l'intégration des nouveaux adhérents

- **1 cycle de 5 jours** - A la Maison des Associations
 - 7/06 9h00-12h00 – 14h00-17h00
 - 8/06 9h00-12h00 – 14h00-17h00
 - 13/06 9h00-12h00 – 14h00-17h00
 - 14/06 9h00-12h00
 - 3/07 9h00-12h00
- **Groupe de 6 personnes**



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Fonctionnement interne

Exposés thématiques et didactiques des Adhérents *(programmés le 3^{ème} lundi du mois)*

- *Les différentes facettes de la profession d'Avocat(e)* (MB)
- *Le Handicap* (DB)
- *Loi "NOTRe" portant la nouvelle organisation territoriale de la République, du 16/07/15* (JLS)
- *Loi "ALUR" - Gestion Location immobilière - Copropriété* (JLM)
- *Les Réseau sociaux - Données de base* (SF)
- *Loi Travail El Khomri* (BMB)
- *L'actualité sur les Techniques en entretien de recrutement* (JBA)
- *Attractivité de la Marque Employeur ; image et notoriété* (MB)
- *Comprendre l'autisme de manière simple et les métiers des soigneurs* (MB)



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Fonctionnement interne

La base de données

Elle contient **4758** entreprises (4686 en 2016)

- **4231** entreprises ont leur téléphone renseigné (4170 en 2016)
- **2120** entreprises ont leur adresse mail renseignée (2085 en 2016)
- **2683** entreprises avec **1 contact décideur** (2595 en 2016)
 - + 1 téléphone renseigné
 - + 1 adresse mail renseignée



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités des Adhérents

Bilan des visites en prospections

Entreprises vues	Décideurs vus	Besoins identifiés	Postes / missions de prospection	Missions Pourvues issues de CTP
1173	199	56	19	6
1231 en 2016	300 en 2016	39 en 2016	18 en 2016	7 en 2016

**Soit 11% des besoins identifiés (18% en 2016)
et 32% des missions ou postes instruits et formalisés (39% en 2016)**





CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités des Adhérents

**Pro-activité
des membres**

Nombre de jours travaillés chaque année

Années	Jours travaillés
2013	1308
2014	1785
2015	1828
2016	1967
2017	2025

*En 2017 **seulement 20 adhérents** ont leurs activités répertoriées sur la BDD de CTP 21 (sur 36 adhérent(e)s qui ont réellement travaillé) soit **moins de 60%***

...une activité de l'ordre de 3000 à 3300 jours est donc vraisemblable...

→ *Soit probablement et au minimum **15 à 38 ETP** (emplois « Equivalent Temps Plein »)*

Selon le profil : 217 jours/an en poste et 85 jours/an en mission de conseil

→ ***35 Donneurs d'ordres ou Employeurs** (sur la saisie partielle des activités)*





CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités « déclarées » des Adhérents

Typologie des entreprises

%	Nombre d'entreprises	Taille
40,00	14	PME entre 10 et 50 personnes
22,86	8	TPE moins de 10 personnes
22,86	8	Groupe ou PME + 100 personnes
5,71	2	PME entre 50 et 100 personnes
5,71	2	Fonction publique (Etat, hospitalière, territoriale)
2,86	1	Association
	35	



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités des Adhérents (Répartition par secteurs d'activité)

Nombre d'entreprises	Secteurs d'activité
7	Enseignement
6	Autres activités et services
4	Industrie
3	Santé humaine et Action sociale
2	Information et communication
2	Ingénierie, études techniques
2	Activités spécialisées, scientifiques et techniques
2	Commerce de détail
1	Industrie manufacturière
1	Vinicole
1	Construction
1	Activités financières et d'assurance
1	Agriculture, sylviculture et pêche
1	Industrie extractive
1	Activités de service administratif et de soutien

35



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités « déclarées » des Adhérents

Lieu de travail des Adhérents

%	Nombre d'Employeurs	Lieu
77,14	27	Côte-d'Or
8,57	3	Yonne
5,71	2	Jura
2,86	1	Haut-Rhin
2,86	1	Puy-de-Dôme
2,86	1	Doubs
	35	



CTP21

Compétences en Temps Partagé



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités des Adhérents - (Par type de contrat de travail)

%	Nombre de missions	Statuts professionnels
31,43	11	Portage salarial
14,29	5	Freelance indépendant
11,43	4	CDI Plein temps
8,57	3	Autre
8,75	3	CDD Temps plein
8,57	3	CDD Temps partiel
5,71	2	Vacataire
5,71	2	Intérim
2,86	1	CDI Temps partiel
2,86	1	Chèque emploi
	35	



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités des Adhérents - Répartition type de compétences

%	Nombre de missions	Compétences
22,86	8	FORMATION - (Animation et engineering) - Coaching professionnel
17,14	6	QHSE - DU
17,14	6	INFORMATIQUE - Site WEB - ERP - SI - GED - SGBD - GPAO
11,43	4	FINANCES - Gestion - Comptabilité - DAF - RAF - Subventions
8,57	3	COMMUNICATION (Interne - Externe) - Infographie - Publicité
5,71	2	COMMERCIAL - Chargé d'affaires - Négoce - ADV - Marketing opérationnel + Ass.
2,86	1	JURIDIQUE
2,86	1	BUREAU D'ETUDES - R&D - Innovation - Brevets
2,86	1	INFORMATIQUE - Technique & Administratif
2,86	1	PRODUCTION - Fabrication - Maintenance - Méthodes
2,86	1	Domaine compétence joker
2,86	1	DIRECTION - Marketing stratégique - Resp. exploitation et site - Cogérance
	35	



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités « déclarées » des Adhérents

Typologie du statut professionnel des Adhérents sous contrat

%	Nombre de missions	Type de contrat
40,00	14	Cadre
34,29	12	Consultant
8,57	3	Employé
5,71	2	Cadre de direction
5,71	2	Autre
2,86	1	Assimilé cadre ou Agent de maîtrise
2,86	1	Non renseigné
	35	



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Bilan 2017 - Activités « déclarées » des Adhérents

Typologie de l'origine des emplois

%	Nombre de jours	Origine
38,42%	778	CTP
44,74%	906	Personnelle
16,84%	341	Non renseignée
	2025	



CTP21

Toujours plus de professionnalisme

Orientations et axes de travail en 2018

- Améliorer nos **vecteurs de communication** et notre visibilité
 - Mise à jour de notre **site internet**
 - Mieux travailler avec les **prescripteurs « Emploi »** (PE, APEC, ...)
 - Se rapprocher des **prescripteurs « Employeurs »** (Clubs Entreprises, CCI,...)
 - Réaliser le « **Flyer Adhérents** » et le « **Kakémono Employeurs** »
- Renforcer notre **effectif de responsables de binômes actifs** et disponibles
 - Capitalisation de nos bonnes pratiques et montée en compétences de tous
 - Effectuer des visites d'employeurs plus régulièrement
- **Étoffer et féminiser** notre C.A. ; rester **attentif** aux orientations de la FNATTP
- Programmer 2 cycles de formation interne